

용인시 노선버스 준공영제 재정지원 및 정산 지침

제정 2021. 11. 16 예규 제49호
일부개정 2024. 9. 12 예규 제61호
일부개정 2025. 8. 21 예규 제68호

제1조(목적) 이 지침은 용인시 노선버스 준공영제의 운송비용 정산을 위하여 「용인시 노선버스 준공영제 운영에 관한 조례」 및 「용인시 노선버스 준공영제 운영지침」에 따라 세부적인 사항을 규정함을 목적으로 한다.

제2조(정의) 이 지침에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다. <개정 2024. 9. 12, 2025. 8. 21>

- “운행대수”란 인가(등록)대수 중 실제 승객 운송을 위해 노선에 투입되어 운행하는 차량의 대수로서 노선별 실제 총 운행횟수와 인가(등록)된 총 운행횟수의 100퍼센트 중 적은 횟수(이하 “운행횟수”라 한다)를 노선별 대당인가(등록)운행횟수로 나누어 산출된 차량대수를 말한다.
- “운행실적”이란 「용인시 노선버스 준공영제 운영지침」(이하 “운영지침”이라 한다) 제19조제1항에 따른 운행실적으로서 해당 노선의 운행 대수, 운행거리, 운행횟수 등의 실적을 말한다.
- “비정상운행”이란 고장, 사고, 노선이탈, 단축운행, 건설공사, 행사, 시위, 자연재해, 종사자의 파업 등으로 인하여 노선의 총 인가(등록)횟수에 미달하여 운행한 경우를 말한다.
- “준공영제 전담 예비차량”이란 「용인시 노선버스 준공영제 운영에 관한 조례」(이하 “조례”라 한다) 제4조에 따라 준공영제로 시행되는 노선 중 운행차량의 고장, 사고 등으로 정상운행이 어려운 경우 임시로 투입되는 차량을 말한다.

제3조(재정지원의 기본원칙) ① 운송사업자(대상노선의 운송사업자로 선정되어 한정면허를 받거나 조건부 등록한 자를 말한다. 이하 같다)는 카드수

용인시 노선버스 준공영제 재정지원 및 정산 지침

입금 및 재정지원금의 계좌를 별도로 관리하여야 하며, 운송비용의 모든 항목의 지출증빙 자료를 제출하여야 한다. <개정 2024. 9. 12>

② 운송비용은 협약된 모든 운송원가에 운행실적을 기초로 하여 지급한다.

③ 대상노선의 협약금액은 조례 제8조제1항에 따라 용인시 준공영제 관리위원회 심의를 거쳐 1년 단위로 조정하며, 운영지침 제16조에 따라 적용하는 운송비용 항목별 조정기준은 다음 각 호와 같다. <개정 2025. 8. 21>

1. 운전직 인건비: 최저임금(「최저임금법」 제8조에 따라 고용노동부장관이 매년 결정하여 고시하는 임금을 말한다)과 시중임금(중소기업중앙회가 발표하는 노임으로 단순노무종사원의 노임단가를 말한다)의 평균값의 전년대비 등락률을 적용한 금액
2. 운전직 인건비를 제외한 항목: 협약금액에 전년대비 소비자물가지수 등락률을 적용한 금액

④ 운송비용에 대한 재정지원은 일별 및 월별 운행실적을 기초로 하여 지급한다.

제4조(정산기준) ① 실비정산 항목은 검증을 통하여 분기별 및 연별 정산을 실시한다. 이 경우 공휴일 및 그 밖의 사유로 인하여 정한 시기에 정산이 곤란한 경우에는 정산주기를 조정할 수 있다.

② 운송비용의 정산은 용인시장(이하 “시장”이라 한다)의 승인으로 최종 확정되며, 필요한 경우 기존 정산주기와 별도로 승인시기를 정할 수 있다.

③ 정산은 별표 1의 기준운송원가 산정 및 정산방법에 따른다.

④ 차령이 9년을 초과하는 차량의 경우 운송비용 정산 대상에서 제외한다. 다만, 관련법령에 따라 차령을 연장한 경우에는 연장된 기간의 차량감 가상각비를 제외한 운송비용만 지급한다.

⑤ 조례 제15조에 따라 준공영제 관련 사무를 위탁받은 수탁기관(이하 “수탁기관”이라 한다)은 정산 결과에 대하여 운송사업자에게 통보하여야 하며, 운송사업자는 정산오류의 발견 및 추가변동 사항이 있을 경우 별도로 고지한 기간 내에 재정산을 요청할 수 있다. 이 경우 지정한 기간 내

에 운송사업자의 재정산 요청이 없을 경우 정산 결과에 동의하는 것으로 간주한다. <개정 2024. 9. 12>

⑥ 제5항에 따라 운송사업자가 재정산을 요청하는 경우 수탁기관은 요청 사항에 대하여 재정산 대상 여부를 검토한 후 재정산을 실시하여야 한다.

<개정 2024. 9. 12>

⑦ 제6항에 따른 재정산 결과가 당초 정산 결과와 차액이 발생한 경우 운송사업자에게 그 차액을 추가 지급하거나 환수하여야 한다. 이 경우 추가 지급 또는 환수는 차기 분기 정산 시에 할 수 있다. <개정 2024. 9. 12>

⑧ 해당 연도 정산오류 또는 추가 변동사항의 적용이 가능한 기한은 해당 연도 연 정산 시까지로 한다.

⑨ 수탁기관은 해당 연도 사업종료 후 2개월 이내에 시장에게 사업결과 및 정산내역을 제출하여야 한다.

제5조(정산방법) ① 일 지급은 해당일 노선별 교통카드 수입금으로 한다.

다만, 각종 수수료는 제외한다. <개정 2024. 9. 12>

② 월 지급은 운영지침 제15조에 따라 구축된 시스템에서 노선별로 산출된 운행대수와 해당 노선의 협약금액을 곱한 비용에 지급율을 적용한 값으로 한다. 다만, 지급율은 전 분기의 노선별 재정지원 비율을 반영한다.

<개정 2024. 9. 12>

③ 제2항에 따라 월 지급 금액을 확정하면 운송사업자는 수탁기관에 재정 지원금을 신청하여야 하고, 수탁기관은 신청서 확인 후 이상이 없을 경우 신청액을 즉시 지급하도록 하여야 한다. <개정 2024. 9. 12>

④ 분기 정산은 연료비 등 실비정산이 필요한 항목에 대하여 증빙자료 검증 후 검증된 자료를 토대로 운송비용을 정산한다. 이 경우 운송사업자는 실비정산에 대한 증빙자료를 분기별 확정 정산 시 제출하여야 하며, 수탁 기관은 운송사업자가 제출한 증빙자료 검증 절차를 거쳐 분기별 운송비용을 최종 확정하고 이를 시장에게 보고하여야 한다. <개정 2024. 9. 12>

⑤ 연 정산은 해당 연도 노선별 운송원가 변동사항을 반영하여 운송비용을 정산한다. <개정 2024. 9. 12>

⑥ 성과이율은 운영지침 제22조에 따라 운송사업자를 대상으로 서비스 평가를 시행한 후 평가 결과에 따라 연 정산 시 지급한다. <개정 2024. 9. 12>

⑦ 각 운송비용 항목별 세부 정산방법은 별표 1에 따르며, 지급기일 및 정산기일은 다음 각 호와 같다. <개정 2024. 9. 12>

1. 일 지급: 교통카드 운송수입금이 수탁기관의 계좌에 입금된 날부터 4일 이내 지급
2. 월 지급: 운행을 시작하기 전 월 말일까지 지급한다. 다만, 1월에는 회계연도를 고려하여 지급기일을 조정할 수 있다.
3. 분기 정산: 운행을 완료한 분기 말일을 기준으로 60일 이내에 정산 완료
4. 연 정산: 운행을 완료한 해당 연도의 4분기 정산 종료 후 3개월 이내에 정산 완료

제6조(기타사항) ① 운전직의 임금체불(급여, 수당 등을 포함한다)이 3회 이상 발생하는 운송사업자에 대해서 운전직 인건비에 대한 월 지급 정산 금액의 지급을 유보한다. 이 경우 연체된 임금이 모두 지불되는 시점에 유보되었던 운전직 인건비를 지급하고, 운전직 인건비 지급 중단 이후 1 개월 내 연체된 임금이 운전직 근로자에게 지불되지 않은 경우 해당 운전 직 근로자의 급여계좌로 직접 임금을 지급한다. <개정 2024. 9. 12>

② 차량감가상각비는 실제 운행하는 차량에 대하여 별표 2의 차량 감가상각비 세부 정산방법에 따라 산정한다.

③ 운송사업자는 사고발생 시 상대방 보험사로부터 수령하는 보상금 중 휴차료(영업 손실)는 1개월 이내에 지정한 계좌로 입금하여야 한다. <개정 2024. 9. 12>

④ 교통카드 단말기가 정상적으로 작동하지 않아 발생한 징수불능요금 및 데이터가 없는 경우 운송사업자는 교통카드 관련 사업자에게 손실액을 별도로 청구하고 처리결과를 서면 보고하여야 한다. <개정 2024. 9. 12>

⑤ 운송사업자는 별도 통보하는 현금수입금 관리계획에 따라 노선별 현금 요금 함 봉인 및 계수지침을 준수하여 관리하고 주기적으로 보고하여야 하

며, 각종 보조금은 월 단위 입금내역 및 증빙을 보고하여야 한다. <개정 2024. 9. 12>

제7조(운행차량의 비정상운행 시 정산방법) ① 노선별 인가(등록)된 총 운행횟수의 95퍼센트에 미달하게 운행한 경우 운송사업자의 귀책여부를 심사한 후 심사결과를 운송비용에 반영하여 정산한다. <개정 2024. 9. 12>
② 제1항에 따른 비정상운행에 대한 심사기준 및 절차는 별표 3에 따른다. <개정 2024. 9. 12>

제8조(연료비 항목의 검증) ① 월 지급은 노선별 연료비 협약금액에 시장이 정하는 단가를 적용하여 지급한다.
② 분기 정산은 용인시 노선버스 준공영제로 운행한 차량의 실제 연료 사용량과 연료비 기준단가를 확인 후 지급한다.
③ 연료비 세부 정산방법은 별표 4에 따른다. <개정 2024. 9. 12>

제9조(예비차량 보유비용의 정산) ① 준공영제 전담 예비차량(이하 “예비차량”이라 한다)의 보유비용은 사전에 시장의 승인을 받은 차량에 대하여 운행실적 증빙자료 검증 후 다음 각 호에 따른 항목을 연정산에 정산한다.

1. 감가상각비: 별표 2의 차량감가상각비 세부 정산방법에 따라 산정한다. 다만, 관련법령에 따라 차령이 9년을 초과하여 연장된 경우에는 연장된 기간의 감가상각비는 정산에서 제외한다.
2. 보험료: 운송사업자가 제출한 증빙자료를 토대로 검증 후 실비정산한다.
② 예비차량이 용인시 노선버스 준공영제 대상노선 외 노선을 운행한 경우 정산대상에서 제외한다.

[본조신설 2025. 8. 21]

부칙

이 지침은 발령한 날부터 시행한다.

부칙 <2024. 9. 12 예규 제61호>

이 지침은 발령한 날부터 시행한다.

용인시 노선버스 준공영제 재정지원 및 정산 지침

부칙 <2025. 8. 21 예규 제68호>

이 지침은 발령한 날부터 시행한다.

[별표 1] <개정 2025. 8. 21>

기준운송원가 산정 및 정산방법(제3조 및 제4조 관련)

1. 원가항목별 기준운송원가 산정 및 정산방법

원 가 항 목		산 정 방 법	정 산 방 법
인건비	운전직 인건비	대당 2.5명	협약단가 (실제 운행대수 × 1대당 협약단가)
	급여	운전직 인건비 단가 (19시간 기준)	
	퇴직급여	급여의 1/12	
	법정복리후생비	급여의 11.39%	
	간접 인건비	중위값 (운전직 인건비의 11.02%)	
경비	기타복리후생비	평균값	협약단가 (실제 운행대수 × 1대당 협약단가)
	연료비	실비정산 (유류량 × 기준단가)	
	정비비	평균값	협약단가 (실제 운행대수 × 1대당 협약단가)
	보험료	평균값	협약단가 (인가·등록대수 × 1대당 협약단가)
	감가상각비	실비정산 (실제 취득가액의 2.5% 선차감 후 9년 정액법)	
	기타차량유지비	중위값	협약단가 (실제 운행대수 × 1대당 협약단가)
일반관리비		(인건비+경비)의 5%	협약단가 (실제 운행대수 × 1대당 협약단가)
성과이윤		운송비용(인건비+경비+일반관리비)의 2.7%	서비스 평가 결과에 따라 차등지급

2. 운전직 인건비 산정기준

급여	1일 대당 인건비
퇴직급여	1일 대당 인건비 × 1개월 평균 급여(8.33%)
법정복리후생비	1일 대당 인건비 × 보험료율
○ 보험료율 : 국민연금, 건강보험, 고용보험, 산재보험 요율 적용	

3. 운전직 급여 산정내역

시급	1시간
기본급	(8시간 × 5일 × 52주) + (8시간 × 1일) ¹⁾
주휴수당	(365일 ÷ 주 7일) × 8시간
연장수당	(0.5시간 × 5일 × 52주 + 0.5시간 × 1일) × 1.5배
야간수당	(1.5시간 × 5일 × 52주 + 1.5시간 × 1일) × 0.5배
초과근로 (주말근무)	(8.5시간 × 1일 × 52주) × 1.5배
초과야간 (주말근무)	(1.5시간 × 1일 × 52주) × 0.5배
무사고	월 50,000원 × 12개월 × 90%
연차수당	1일 8시간 × 15일 ²⁾
휴일근무수당	{(8.5시간×휴일) + (1.5시간×휴일)} ³⁾ × 0.5배
○ 1일 2교대, 일 8.5시간(기본 8시간, 정비 0.5시간)	
○ 급여 산정내역 세부설명	
1) 1일 : 1년 365일 - (52주×7일=364일)	
2) 연차일수 : 근로기준법상 기준일수(1년 이상 2년 미만)	
3) 「관공서의 공휴일에 관한 규정」 제2조 및 제3조에 따른 유급휴일 : 휴일근무(8.5시간) 및 휴일야간(1.5시간)	

[별표 2] <개정 2024. 9. 12>

차량 감가상각비 세부 정산방법(제6조제2항 관련)

○ 정산개요

- 차량감가상각비는 해당차량의 「실제 취득가액」을 기준으로 정산한다.
- 취·등록세, 부가가치세 등 법정취득 부대비용과 시장과 협의가 완료되어 설치한 승객 편의장치 등 추가 비용이 발생할 경우 반영한다.
- 폐차매각대금(취득가액의 2.5%)을 선차감한 금액을 9년 정액법으로 정산한다.
- 적용기간은 차량등록부 상의 최초등록일 기준 9년으로 하며, 조기 대·폐차에 의한 추가 부담은 개별 회사 부담으로 한다.

○ 실제 취득가액 ($F=A+B+C-D-E$)

- 취득가액(A)은 자동차등록원부상의 취득가액으로 함
- 폐차매각대금(E)은 취득가액(A)에 2.5%를 적용하여 산정함

취득가액	부대비용	편의장치 비용	보조금	폐차 매각대금	실제 취득가액
A	B	C	D	E	F

[별표 3] <개정 2024. 9. 12>

운행차량의 인가(등록)횟수 미운행에 따른 페널티 심사기준 및 절차

(제7조 관련)

1. 개요

○ 목 적

- 한정면허 운송사업자가 운행차량 인가(등록)횟수 미운행 시 버스이용객 불편 및 수입금 손실을 초래함에 따라 운송비용 정산 시 페널티 적용
- 객관성 및 공정성 확보를 위해 시장이 인가(등록)횟수 미운행에 대한 페널티 적용 여부 판단

○ 적용시기

- 인가(등록)횟수 미준수에 따른 페널티 심사는 운행시작일로부터 적용

2. 심사절차

○ 페널티 대상 선정

- 페널티 대상 검토 : 총 인가(등록)횟수 대비 실제 운행횟수가 95%를 미달하는 노선

○ 페널티 대상 통보 및 사유서 제출

- 시장은 한정면허 운송사업자에 페널티 대상 노선 및 사유서 제출 통보
- 한정면허 운송사업자는 미달횟수에 대한 사유서 제출

○ 페널티 심사 : 시장은 페널티 심사기준을 통해 페널티 대상 여부를 결정

구 분	페널티 적용 유형
운송사업자 귀책사례	<ul style="list-style-type: none"> ○ 당일 노선을 미운행 경우: 1대당 운송비용의 2배 감액 ○ 운행횟수를 미달하여 운행한 경우: 1회당 운송비용×미달횟수 감액
운송사업자 미귀책사례	<ul style="list-style-type: none"> ○ 운행대수를 미달하여 운행한 경우: 1대당 운송비용 중 운전직 인건비, 정비비 감액 ○ 운행횟수를 미달하여 운행한 경우: 페널티 미적용 <p>※ 운행횟수 미달은 대수미달 건을 제외한 횟수미달 건만 해당</p>

※1회당 운송비용: 1일 1대당 운송비용 / 1일 1대당 인가(등록) 운행횟수

- 페널티 적용 : 수탁기관은 심사결과를 연 정산에 반영

3. 심사기준

○ 심사대상 : 페널티 대상 노선 중 한정면허 운송사업자가 사유서를 제출한 노선

○ 귀책여부 심사기준

- 귀책사례 : 회사의 차량, 사고, 운전직 관리 소홀로 인해 미운행한 경우

사 유	심사기준
사 고	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사고로 인한 미운행 시(운송사업자 과실율 50% 이상)
차량정비	<ul style="list-style-type: none"> ○ 차량결합으로 인한 정비, 주유기, 엔진, 차량노후로 인한 차량고장 여부
대 폐 차	<ul style="list-style-type: none"> ○ 차량폐차 후 2일 이내(폐차일 포함) 대체차량 미보유로 인해 미운행 시
기 타	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인가사항 미숙지로 인한 인가(등록)횟수 미달 운행 시 ○ 불법파업으로 인한 인가(등록)횟수 미달 운행 시 ○ 운전기사 부족(병가, 지각, 결근 등)으로 인한 인가(등록)횟수 미달 운행 시

- 미규책사례 : 도로 및 교통환경의 일시적 변화로 불가피하게 미운행한 경우

미운행 사유	심사기준
대규모의 시위, 집회, 행사 등	<ul style="list-style-type: none"> ○ 폐널티 기준은 총 인가 운행횟수의 80%까지만 인정 ○ 단, 시장의 별도 지시사항이 있는 경우는 제외
건설공사, 도로공사 등	<ul style="list-style-type: none"> ○ 폐널티 기준은 총 인가 운행횟수의 80%까지만 인정 ○ 단, 7일 이상 미운행 지속 시 인가조정 신청 불이행으로 폐널티 적용
폭설, 폭우, 자연재해	<ul style="list-style-type: none"> ○ 폐널티 기준은 총 인가 운행횟수의 50%까지만 인정 ○ 심각도에 따라 폐널티 기준은 변경 가능
차량 정기검사	○ 차량 정기검사 등에 따라 운행을 하지 못한 경우

○ 심사대상의 제외

- **교통카드 단말기 오류로 인해 실제 운행을 하였으나, 불인정 받은 경우**
 - 운전자 단말기조작 오류, 교통카드 집계 시스템·단말기·단말기 노선정보 오류 등
 - 첫·막차 시간 위반 운행(첫차 이전, 막차이후 운행을 한 경우)
- **도로 정체로 인해 미운행이 발생한 경우**
 - 도로정체로 인해 미운행이 발생한 당일 회당 실제 운행시간이 해당노선의 요일별·시간대별 평균운행시간의 120% 이상
 - 미운행 발생 당일 차량별 실제 총운행시간이 인가 총 운행시간(인가·등록횟수×회당 평균운행시간)의 95%이상
 - 단, 정체로 인한 미운행이 7일 이상 지속되는 경우 업체 과실로 간주하여 폐널티 적용(신속한 인가조정 불이행으로 간주)
- **신설노선**
 - 신설노선의 경우 정확한 인가(등록)횟수 산출이 어려운 관계로 운행개시일로부터 14일까지는 폐널티 기준을 총 인가(등록)운행횟수의 90%를 적용하되, 이는 운행개시일로 부터 14일안에 총 인가(등록)운행횟수 조정 신청이 발생한 경우만 해당
- **변경노선 (노선연장, 노선단축)**
 - 노선 연장, 단축 등으로 총 인가(등록)운행횟수가 변경된 경우 변경운행 개시일에서 7일까지는 폐널티 기준을 총 인가(등록)운행횟수의 90%를 적용하되, 이는 변경 운행개시일로 부터 7일안에 총 인가(등록)운행횟수 조정 신청이 발생한 경우만 해당
- **예비차량 운행**
 - 차량에 대한 귀책사유로 용인시 노선버스 준공영제 운행차량 이외 대체 차량으로 운행하는 경우, 사전에 등록해 놓은 상용차 이외 예비차량으로 운행한 경우에만 운송실적으로 인정한다.
 - 예비차량으로 운행한 경우 카드 및 현금 수입금에 대한 증빙자료를 반드시 제출하여야 한다.

[별표 4] <종전 별표 4는 삭제 및 별표 5에서 이동 후 개정 2024. 9. 12>

연료비 세부 정산방법(제8조 제3항 관련)

○ 연료비 분기정산

- 용인시 노선버스 준공영제로 운행한 차량의 실제 연료 사용량과 연료비 기준단가를 확인 후 지급한다.
- ※ 연료 충전시기는 당일 운행 및 충전이 원칙이며, 미운행일에 연료를 충전한 경우 운송사업자가 제출한 소명자료를 검토한 후 정산한다.
- 정산 적용 : 실제 연료 사용량 × 연료비 기준단가
 - 실제 연료 사용량 : 유가보조금 관리시스템(Fuel Subsidy Management System)에서 추출된 실제 운행차량의 연료 사용량
 - 연료비 기준단가 : 표준 연료비 단가 - 할인단가 - 유가보조금 지급단가
- 예비차량의 정산 적용 : 노선 운행거리 ÷ 월 단위 노선별 평균연비 × 연료비 기준단가

※ 표준 연료비 단가

- (경유) 오피넷 홈페이지 게재된 일별 용인시 평균 경유(원/리터) 단가
- (CNG) 한국천연가스수소차량협회 홈페이지 게재된 CNG(원/Nm³) 연료비 단가
- ※ 할인단가 : 표준 연료비 단가에 할인율을 곱한 단가로 경유 연료에만 적용함
 - 할인율 : 조달청에서 각 공공기관에 공급 중인 「차량 및 소규모 저장 시설용 유류공동구매」에 따른 할인율
- ※ 유가보조금 지급단가 : 「여객자동차 유가보조금 지급지침」에 따른 유가보조금 지급단가