

# 감 사 위 원 회

## 통 보

**제 목** 시험관리수당 제도 방안 운영

**관 계 기 관** 인재개발원

**내 용**

서울특별시 인재개발원(이하 “인재개발원”이라 함)에서는 서울특별시 공무원 임용을 위한 공개경쟁채용시험, 경력경쟁채용시험, 승진시험(역량평가) 등을 주관하고 있고, 이를 위하여 인재개발원 소속 직원들을 해당 시험의 관리요원으로 임명·운용하고 있다.

또한 「지방공무원 임용령」 22)의 위임에 따른 「서울특별시 시험수당 지급 조례」 23)에 의거해 「서울시 시험관리수당 등 지급기준」 24)(인재개발원장 방침)을 마련하여 인재개발원 직원들의 시험관리관(요원) 업무 수행 시 시험관리수당을 지급하고 있으며, 해당 직원들에게 연간 지급되고 있는 시험관리수당의 규모는 [표1]과 같다.

**【표1】 최근 4년간(‘14.~’17.) 인재개발원 내부직원 시험관리관(요원) 수당 지급 현황**

(단위 : 천 원)

인재채용과 담당팀	시험종류	연도	횟수	지급금액	비고
<b>계</b>				<b>320,540</b>	
‘가’팀	공개경쟁·경력경쟁 등 임용	2014	3	21,240	· 종류(2종) - 공개경쟁임용 - 경력경쟁임용
		2015	5	43,260	
		2016	4	25,620	
		2017	4	49,700	
‘나’팀	임기제·전문경력관 등 경력경쟁임용	2014	9	5,520	· 종류(5종) - 임기제 - 전문경력관
		2015	36	19,640	

22) 제48조(시험위원 등) 시험위원·시험관리관 및 시험편집요원의 수당과 여비는 해당 지방자치단체의 조례로 정한다.

23) 제2조(적용범위) 이 조례는 공무원 임용시험과 다른 법령에 의하여 시행하는 각종 시험의 관리를 위하여 시험위원·시험관리관 및 시험편집요원 등으로 임명, 위촉 또는 종사하는 자에게 적용한다.

제3조(수당지급) 시험관리수당은 인사혁신처장이 시행하는 시험의 수당지급기준에 준하여 예산의 범위 안에서 시험시행기관의 장이 기준을 정하여 지급한다.

24) “시험관리수당” 지급 기준

구 분	휴일(전일)	휴일(반일)	평일(전일)	평일(반일)	비고
지급 금액	90,000	60,000	60,000	40,000	

		2016	34	16,480	- 전문가(변호사) - 지방의무직 - 중증장애인
		2017	23	15,080	
'다'팀	역량평가	2014	11	39,080	· 종류(1종) · 역량평가
		2015	9	35,320	
		2016	8	31,700	
		2017	8	17,900	

※ 인재개발원 제출자료 재구성

<주> 1. '가'팀 '갑'의 경우, 2017년도 한 해 임기제-전문경력관-전문가(변호사)-의무직-중증장애인 등, '가'팀이 주관한 총 22회의 경력 경쟁 시험에 대한 관리수당만으로도 2,000천 원을 지급받음.(공개경쟁채용시험 차출 근무 등을 제외한 수치)

※ 비교 : 인사혁신처 경력채용과의 경우, '2017년도 국가공무원 7급 민간경력자 일괄채용' 등으로 채용 건별 각 부처 수요인력을 대부분 연 1회 통합채용하고 그에 대한 시험관리수당을 지급.[참조: 붙임 2]

2. 평일(월~금), 인재개발원 내에서 진행한 '면접시험(공-경채) 및 '역량평가'의 횟수-지급규모만을 산출 하였음.

「서울특별시 행정기구 설치조례 시행규칙」 제3절(서울특별시 인재개발원) 제 52조(하부조직)<sup>25)</sup>에서는 서울특별시 공개경쟁채용·경력경쟁채용·승진 및 전직시험 등의 전담조직으로 인재개발원 00000를 규정·설치하였고,

「지방공무원 복무규정」 제2조 및 제4조에 따르면 공무원의 1일 근무시간을 평일(월~금) 09시부터 18시로 하였으며, 「지방재정법」 제3조에 따라 지방자치단체 는 그 재정을 건전하고 효율적으로 운용하여야 한다.

따라서 인재개발원 0000과 소속 공무원이 인재개발원 내에서 평일(월~금)에 수행한 공개경쟁채용·경력경쟁채용·승진시험 관련 업무는 본연의 업무<sup>26)</sup>라 할 것이고, 이에 대한 보상은 '봉급'에 의하여 지급되고 있으므로 인재채용과 소속 직원이 공개 경쟁채용·경력경쟁채용·승진시험 등의 관리요원 업무를 수행할 시 수당은 지급되지 아니하거나<sup>27)</sup> 필요최소한도로 지급됨이 바람직하며,<sup>28)</sup>

타 과(0000과, 00000과) 소속 공무원의 시험관리관(요원) 업무수행이라 하더라도 평일(월~금)에 본연의 업무(운전직 공무원의 시험대상자 운송 등)를 수행한 것이라면 해당 수당은 지급되지 아니하거나 필요최소한도로 지급됨이 바람직하다.<sup>29)</sup>

25) 제52조 ④ 인재채용과장은 다음 사항을 분장한다.<신설 2014.3.13.>

1. 서울특별시 6급 이하 공무원의 공개경쟁채용 및 경력경쟁채용 시험실시 2. 서울특별시 6급 이하 공무원의 승진 및 전직시험  
4. 그 밖의 공무원 시험에 관한 사항

26) 인재개발원 인재채용과(공개채용팀-경력채용팀-역량평가팀) 직원 업무분장(예시) 현황

· 공개채용팀: 'O회 공개채용시험 업무 총괄' 등 · 경력채용팀: '임기제 일반직공무원(5,6급) 임용시험 추진' 등  
· 역량평가팀: '역량평가 관리업무 총괄' 등

27) [참고] 교육부의 경우, 「대학 입학전형료 집행 가이드라인」에서 입학 전형과정에 참여하는 입학업무 담당 교직원 및 결재권자에게는 초과근무 수당 이외의 수당 지급을 금지하고 있음.(소관업무에 대한 수당지급 제한)

28) 인재채용과 소속 공무원이 아닌 타 과(인재기획과-인재양성) 공무원들에게는, 시험관리요원 업무 수행이 본연의 업무(교육운영 등)수행 외의 추가적 업무부담이라 할 것임.

29) 채용시험 기간 중 운전직공무원의 면접위원-면접대상자를 위한 차량운행 업무 등

그러므로 인재개발원에서는 시험관리관 등의 수당을 지급하기 위한 「시험관리수당 등 지급기준」의 마련 시 해당 수당의 지급 필요성에 대하여 철저히 검토하여, 0000과 소속 공무원과 타 과(00·00과) 소속 공무원에 대한 시험관리수당을 본연의 업무 수행여부에 따라 차등지급하는 등으로 지방 재정의 건전·효율적 운용에 노력하여야 했다.

이에 감사기간('18.4.2.~4.20.) 중 시험관리수당 지급의 필요성 여부 등 관리 실태 전반에 대하여 점검하였고, 각 시험(공개경쟁채용·경력경쟁채용·역량평가) 종류별 예시 및 문제점 등은 다음과 같다.

### 1. 시험관리수당 지급 시 '본연의 업무 수행' 여부에 따른 차등지급 등 미고려(0000과)

- 예시) ① 2017년도 (추가)공개경쟁임용 면접시험  
 ② 2017년도 제7회 전문경력관·제11회 일반임기제 경력경쟁임용 면접시험  
 ③ 2017년도 제9기 역량평가(서류합·역할연기)

위 3가지 시험의 개요 및 시험관리관(요원) 투입 현황은 [표2]와 같다.

**【표2】 최근 인재개발원 시험관리관(요원) 운용 등 현황**

(단위 : 명)

연번	시험명	형태	시험일	장 소	근무명령상 시험관리관(요원)				시험 규모 (관리대상자 수)			비 고	
					인재채용과		타 과 인원	기타	계	면접 위원	면접 대상자		계
					담당팀 인원	타 팀 인원							
계					27	7	56	6	96	150	414	564	
1	(추가)공채	면접	'18.2.9(금)	인재원 다솜관	9	1	22	2	34	54	143	197	
			'18.2.12(월)		9	3	16	2	30	48	136	184	
			'18.2.13(화)		9	3	18	2	32	48	135	183	
계					11	5	-	1	17	35	27	62	
2	임기제, 전문 경력관	면접	'18.1.31(수)	인재원 다솜관	6	3	-	-	9	5	15	20	
			'18.2.1(목)		5	2	-	1	8	30	12	42	
계					12	8	13	4	37	52	126	178	
3	역량 평가	서류합	'17.11.22(수)	인재원 창의관	6	4	3	2	15	30	63	93	
		역할 수행	'17.11.24(금)		6	4	10	2	22	22	63	85	

※ 인재개발원 제출자료 재구성

- <주> 1. '담당팀'은 위 표의 순서대로 공개채용·경력채용·0000팀이며, '타 팀'은 0000 내 '담당팀'을 제외한 팀 '타 과'는 0000임.  
 2. '기타'는 인재개발원장, 인재채용과장임.  
 3. 시험관리수당은 (추가)공채의 요원 1명(1일근무)에 대한 반일근무 40,000원 지급을 제외하고 모두 전일기준 60,000원이 지급되었음.  
 4. 근무명령상 시험관리요원 수와 실제투입요원 수에는 다소 차이가 존재할 수 있음.

- ※ 각 시험별 실제 투입요원수/지급금액: (추가)공채[93명/5,560천 원], 임기제·전문경력관[17명/1,020천원], 역량[33명/1,980천 원]
- 5. 요원 수행업무: 면접장 설치, 면접위원 안내, 면접생 등록·인솔, 자료검토실 통제, 핸드폰·명찰수거 등
- 6. 역량평가 평가과제 인쇄 등 운전직 투입현황은 처분요구서상 "2. 타 과(인재기획과, 인재양성과) 소속 공무원들의 본연의 업무"에서 별도 산출
- 7. 역량평가의 경우 0000과장을 11.22, 11.24. 모두 근무명령하였으나, 실제 근무하지 않아 시험관리수당 미지급

인재개발원에서는, 인재개발원 내에서 평일(월~금) 진행된 위의 각 면접시험·역량평가(서류함·역할연기) 진행관련 업무가 0000과 소속 공무원들에게는 ‘본연의 업무’라 할 것임에도 해당자들에게 기준상 전액의 시험관리수당을 지급<sup>30)</sup>하는 등, 해당 수당기준에 본연의 업무 수행여부에 따른 차등을 두지 않았다.

※ 서울특별시 타 본부·사업소의 경우 자체적인 임기제공무원 등 채용 시 소속 직원들에 대하여 시험관리수당 미지급[참조: 붙임1]

## 2. 시험관리수당 지급 시 ‘본연의 업무 수행’ 여부에 따른 차등지급 등 미고려(00·00과 예시) 전기직 및 운전직 공무원 등의 경우

시험관리요원으로 근무명령을 받은 타 과(0000과, 0000과) 소속 공무원들의 업무수행 현황은 다음 [표3]과 같다.

**【표3】 최근 타 과(인재기획과, 인재양성과) 소속 공무원들의 시험관리관(요원) 업무수행 현황**

시험명	시험일	소속	성명	직급	본래 분장 업무	시험관리관(요원) 수행 업무
'17년도 (추가)공채 면접	29.(금)	00 00과	000	운전 7~9급	· 차량 운행 및 관리	· 차량 지원(남부터미널역↔인재개발원) ※ 29. 추가운행횟수: 17회 2.12. 추가운행횟수: 21회 2.13. 추가운행횟수: 18회 → 1인당 추가운행 횟수: 하루 평균 6회(출/퇴근버스로서, 회당 20여분) ※ 시험일이 아닌 평소운행 횟수의 경우, 1인당 평균 1~4회 가량 (참조: [붙임 5])
			000			
			000			
	212.(월)		000			
			000			
			000			
	213.(화)		000			
			000			
			000			
'17년도 제9기 역량평가	11.16.(목)	00 00과	000	운전8급	· 차량 운행 및 관리	· 평가과제 인쇄를 위한 차량운행
	11.22.(수)	00 00과	000	전기 운영7급	· 영상장비 및 음향장비 운영 · 각종 내외부 행사 지원	· 평가시작 및 종료 타종 · 평가중 방송, 현장조치 · 평가장 정리
		00 00과	000	운전9급	· 차량 운행 및 관리	· 서류함 답안지 복사를 위한 차량운행
	11.23.(목)	00 00과	000	운전9급	· 차량 운행 및 관리	· 서류함 평정자료 이송을 위한 차량운행
	11.24.(금)	00 00과	000	전기6급	· 영상장비 및 음향장비 운영 · 각종 내외부 행사 지원	· 평가 진행(방송, 시스템)

※ 인재개발원 제출자료 재구성  
<주> '17년도(추가)공채 면접시험의 운전직 1명당 면접위원 및 면접생 차량지원을 위한 추가운행 횟수는 하루 평균 6회(참조: [붙임5])

30) ① (추가)공채: 3일간 총 34명(총인원 기준)에게 2,040천 원의 시험관리수당 지급  
② 임기제·전문경력관: 2일간 총 16명(총인원 기준)에게 960천 원의 시험관리수당 지급  
③ 역량평가: 2일간 총 20명(총인원 기준)에게 1,260천 원의 시험관리수당 지급

(추가)공채의 면접시험 시에는 면접위원·면접대상자 등을 위한 차량 지원업무를 위해 각 시험일당 운전직을 3명씩 배치하였으나 1인당 추가운행 횟수가 하루 평균 6회(회당 약 20분)에 지나지 않고, 제9기 역량평가 시 전기직 공무원의 경우 영상장비 및 음향장비 운영이 분장 업무인 등에도 불구하고 [표3]과 같이 해당자들에게 ‘인재개발원 내에서 평일(월~금)에 수행하는 본연의 업무’에 대하여 기준상 전액의 시험관리수당을 지급하는 등, 해당 수당기준에 본연의 업무 수행여부에 따른 차등을 두지 않았다.

### 3. 시험관리관(요원) 다수 운용 부적정

#### 예시1) 2017년도 서울시 공무원 제2회 공개경쟁임용 (심층)면접시험의 경우

2017.11.6. 치러진 2017년 서울시 공무원 제2회 공개경쟁임용 (심층)면접 시험의 개요는 [표4]와 같다.

**【표4】 2017년 제2회 서울시공무원 공개경쟁임용 심층면접 시험 개요 등**

(단위 : 명)

시험종류	시험일	장 소	근무명령상 시험관리관(요원)				시험 규모 (관리대상자 수)			비고	
			인재채용과		타 과 인원	기타	계	면접위원	면접대상자		계
			공채팀 인원	타 팀 인원							
심층 면접	11.6.(월)	인재원 다솜관	9	1	4	2	16	12	13	25	

※ 인재개발원 제출자료 재구성

- <주> 1. 시험관리요원 수행업무: 면접위원·수험생 안내, 외부인 통제, 시험종료 후 평정표 회수 등  
 2. '기타'는 인재개발원장, 인재채용과장임.

해당 시험의 관리요원 근무명령 현황(참조: 붙임3)을 보면 면접위원이 12명 뿐인데도 면접위원 출석 안내 업무에 요원 3명을 배치하였고, 13명뿐인 면접대상 자들에 대한 안내 및 외부인 통제에 요원 3명을, 시험 종료 후 평정표 회수에 요 원 5명을 배치하는 등 인력을 과다<sup>31)</sup>하게 운용하였다.

또한 면접위원 및 면접대상자가 총 25명뿐임에도 아래 [표5]와 같이 ‘수험생 및 면접위원 귀가차량 지원’ 명목으로 운전직 2명을 시험관리관으로 배치하였으나 해당 차량 운행은 평일(월~금)에 수행되는 본연의 업무이고, 특히 차량이 운행되지 않았음 에도 시험관리수당을 지급하였다.

31) 면접위원과 면접대상자들에 대한 안내 및 시험종료 후 평정표 회수 등은 각 1인을 대상으로 한 해당 업무수행의 소요시간이 최대 수분 이내 임에도, 운용 인력을 과다(요원 1명당 관리대상자 수가 약 3명) 배치·운용하면서 전일 근무에 해당하는 수당(60,000원/1인당)을 지급.  
 \* [붙임 2]와 같이 시험요원 대비 면접위원 및 면접대상자수 비교 인사혁신처 6명/1인당, 서울시 2명/1인당

**【표5】 운전직 공무원 과다운용 현황**

(단위 : 명)

시험명	시험일	소속	성명	직급	본래 분장 업무	시험관리관(요원) 수행 업무
'17년도 (추가) 공채 심층면접	11.16. (월)	0000 과	000	운전 7-9급	차량 운행 및 관리	· 수험생 및 면접위원 귀가차량(수시) ※ 해당 시험일에는 면접위원 및 면접생 수가 적어 차량 지원이 없었음. (차량운행일지 없음)
			000			

※ 인재개발원 제출자료 재구성

**예시2) 2017년 제8회 서울특별시 일반임기제공무원 경력경쟁임용 면접시험의 경우**

2017.9.26. 치러진 “2017년 제8회 서울특별시 일반임기제공무원 경력경쟁 임용 면접시험”의 개요는 [표6]과 같다.

**【표6】 2017년 제8회 일반임기제공무원 경력경쟁임용 면접시험 개요 등**

(단위 : 명)

시험종류	시험일	장 소	근무명령상 시험관리관(요원)					시험 규모 (관리대상자 수)		
			0000과		타 과 인원	기타	계	면접위원	면접대상자	계
			경력팀 인원	타 팀 인원						
면접	9.26.(화)	인재원 창의관	6	1	1	-	8	10	6	16

※ 인재개발원 제출자료 재구성

<주> 시험관리요원 수행업무: 면접장 설치, 응시자 출석확인, 시험위원 출석확인, 면접장 입장안내 등

해당 시험의 관리요원 근무명령 현황(참조: 붙임4)을 보면, 면접대상자가 6명 뿐인데도 면접실 입장안내 등의 업무로 요원 2명을 배치하고, 인재채용과 경력 채용팀 이해진의 경우 “다과 준비” 등을 근무명령하여 인력을 과다<sup>32)</sup> 배치·운용 하고 시험관리수당을 지급하였다.

※ 인재개발원 주관시험과 인사혁신처 주관시험은 규모(관리대상자<sup>33)</sup>수 등) 등에서도 차이(인재 개발원(인사혁신처)가 있음. [참조: 붙임2])

그 결과, 서울특별시 공무원 채용 및 승진시험 등에 시험관리수당 예산이 필요 이상으로 과다 투입되고 있는 실정이다.

32) 면접실 입장안내의 경우 각 1인을 대상으로 한 해당 업무수행의 소요시간이 수분 미만임에도, 다수의 요원(요원 1명당 관리대상자 수가 약 3명)을 배치·운용하고 전일근무에 대한 수당을 지급(다과 준비 또한 수 분에 지나지 않는 업무수행시간에 대하여 전일근무수당 지급) \* [붙임 2]와 같이 시험요원 대비 면접위원 및 면접대상자수, 인사혁신처 13명/1인당, 서울시 6명/1인당

33) 면접위원·면접대상자 등

**【 조치할 사항 】**

인재개발원장은 서울특별시 공무원의 공개경쟁채용·경력경쟁채용·승진시험 시 본연의 업무를 수행하는 0000과 소속 공무원과 타 과(00·00과) 소속 공무원에 대한 시험 관리수당을 차등지급하는 등의 방안 및 엄격한 근무명령 등으로 시험관리요원을 시험 규모에 맞게 효율적으로 운용하는 등의 방안을 마련하시기 바랍니다.

(통보)