

[일련번호 : 9]

양 천 구

주 의 요 구

제 목 장기 미수령 주민등록증 관리 및 주민등록증 발급대장 관리 소홀

관 련 기 관 서울특별시 양천구 ◆◆동

내 용

1. 업무개요

◆◆동은 「주민등록법」 및 「주민등록법 시행규칙」 등 관련 규정에 따라 주민등록증 발급 업무를 수행하고 있다.

2. 관계 규정 및 판단 기준

「주민등록법 시행령」 제36조(주민등록의 발급절차) 및 제40조(주민등록의 재발급) 제7항에 따르면 구청장은 발급된 주민등록증을 받으면 [별지 제31]호 서식)에 따른 주민등록증 발급대장을 작성·보관하여야 하여, 제8항 및 「주민등록 사무편람」(행정안전부)에 의하면 주민등록지 외 발급 신청기관에서 보관 중인 재발급된증을 6개월이 지나도 찾아가지 않을 경우 거주지 읍·면·동으로 등기우송 및 주민등록증 발급대장에 수기로 정리하여야 하며, 신청인이 주민등록증을 등기배송 요청 시에는 주민등록증 발급 대장의 수령자란에 배송완료된 등기번호를 표시하여 서명을 대체하여야 한다.

3. 감사결과 확인된 문제

가. 6개월 이상 미수령증 신청인의 주민등록지로 이송처리 소홀

◆◆동에서는 관외 주민의 주민등록증 재발급 신청 후 6개월 이상 미수령한 장기 미수령증은 신청인의 주민등록지로 이송하고 주민등록증 발급대장에 수기정리 하여야 하나 이를 실시하지 않은 사실이 있다.

나. 주민등록증 발급대상 작성 미흡

◆◆동에서는 주민등록증 발급대장에 수령자 서명 또는 교부일자를 누락한 사실이 있으며, 주민등록증 등기배송 요청 건에 대하여 발급대장에 배송완료된 등기번호를 기록하도록 되어 있으나 이를 작성하지 않았다. 또한 2023년 ~ 2024년 발급대상 상에 등기우편 신청자의 등기번호는 기재하였으나 교부일자를 다수 누락하였다.

[표] 주민등록증 발급대상 작성 부적정 등 내역

연번	발급일	발급사유	성명	생년월일	교부일자	부적정내역
1	241227	신규			누락	등기우편 신청자, 배송완료된 등기번호 기재 누락
2	241223	훼손			누락	등기우편 신청자, 배송완료된 등기번호 기재 누락
3	241217	분실			250102	등기우편 신청자, 배송완료된 등기번호 기재 누락
4	241216	보안기능 추가			250102	등기우편 신청자, 배송완료된 등기번호 기재 누락
5	241212	분실			누락	등기우편 신청자, 배송완료된 등기번호 기재 누락
6	241127	훼손			누락	교부일자 누락
7	241125	신규			누락	등기우편 신청자, 배송완료된 등기번호 기재 누락
8	241125	분실			누락	교부일자 누락
9	241119	분실			미교부	6개월 미수령자, 주민등록지로 등기우송 및 수기정리 미실시
10	241113	신규			누락	교부일자 누락
11	241108	분실			누락	등기우편 신청자, 배송완료된 등기번호 기재 누락
12	241108	분실			누락	등기우편 신청자, 배송완료된 등기번호 기재 누락
13	241029	용모변경			누락	등기우편 신청자, 배송완료된 등기번호 기재 누락
14	241015	분실			241029	등기우편 신청자, 배송완료된 등기번호 기재 누락
15	241004	훼손			누락	등기우편 신청자, 배송완료된 등기번호 기재 누락
16	241004	신규			누락	등기우편 신청자, 배송완료된 등기번호 기재 누락

연번	발급일	발급사유	성명	생년월일	교부일자	부적정내역
17	241002	훼손			누락	등기우편 신청자, 배송완료된 등기번호 기재 누락
18	240927	보안기능 추가			누락	교부일자 누락
19	240926	신규			241017	수령자 서명 누락
20	240925	신규			누락	등기우편 신청자, 배송완료된 등기번호 기재 누락
21	240924	분실			누락	등기우편 신청자, 배송완료된 등기번호 기재 누락
22	240924	(온라인)분실			누락	교부일자 누락
23	240920	신규			누락	등기우편 신청자, 배송완료된 등기번호 기재 누락
24	240912	신규			241002	수령자 서명 누락
25	240822	신규			누락	등기우편 신청자, 배송완료된 등기번호 기재 누락
26	240821	신규			240903	등기우편 신청자, 배송완료된 등기번호 기재 누락
27	240812	분실			누락	등기우편 신청자, 배송완료된 등기번호 기재 누락
28	240802	분실			누락	등기우편 신청자, 배송완료된 등기번호 기재 누락
29	240725	분실			누락	등기우편 신청자, 배송완료된 등기번호 기재 누락
30	240704	분실			누락	등기우편 신청자, 배송완료된 등기번호 기재 누락
31	240704	분실			미수령	6개월 미수령자, 주민등록지로 등기우송 및 수기정리 미실시
32	240704	분실			누락	등기우편 신청자, 배송완료된 등기번호 기재 누락
33	240703	분실			누락	등기우편 신청자, 배송완료된 등기번호 기재 누락
34	231113	분실			누락	***동주민센터라고만 기재되어 있어 우송일자, 등기우송 여부 등을 확인할 수 없음
35	231109	분실			미수령	6개월 미수령자, 주민등록지로 등기우송 및 수기정리 미실시
36	221024	분실			미교부	6개월 미수령자, 주민등록지로 등기우송 및 수기정리 미실시
37	221017	분실			미교부	6개월 미수령자, 주민등록지로 등기우송 미실시
38	221011	지문재등록			221031	수령자 서명 누락
39	221011	분실			221024	수령자 서명 누락
40	220913	(온라인)분실			미교부	6개월 미수령자, 주민등록지로 등기우송 및 수기정리 미실시
41	220826	분실			미교부	6개월 미수령자, 주민등록지로 등기우송 및 수기정리 미실시
42	220819	분실			미교부	6개월 미수령자, 주민등록지로 등기우송 및 수기정리 미실시
43	220707	(온라인)분실			미교부	6개월 미수령자, 주민등록지로 등기우송 및 수기정리 미실시

4. 관계기관 의견 및 검토 의견

◆◆동은 위 사항과 관련하여 별도의 의견을 제시하지 않았다.

5. 조치할 사항

◆◆동장은

관련 규정을 준수하여 향후 동일한 사례가 발생하지 않도록 직원교육을 실시하기 바라며, 미수령 주민등록증 관리 및 주민등록증 발급대장 작성 업무를 철저히 하도록 관리·감독하시기 바랍니다. (주의)