

[일련번호 : 7]

# 양 천 구

## 주 의 요 구

**제 목** 주민등록증 재발급 수수료 부과 소홀

**관 련 기 관** 서울특별시 양천구 ○○동

**내 용**

### 1. 업무개요

○○동은 「주민등록법」 및 「주민등록법 시행규칙」 등 관련 규정에 따라 주민등록증 재발급 업무를 수행하고 있다.

### 2. 관계 규정 및 판단 기준

「주민등록법」 제27조(주민등록증의 재발급) 및 같은 법 시행령 제40조(주민등록의 재발급)에 따라 주민등록증을 재발급 받으려는 자는 구청장에게 [별지 제32호] 서식에 따라 주민등록증의 재발급을 신청하여야 하고, 구청장은 신청인에게 주민등록증 재발급 수수료를 징수할 수 있다.

「주민등록법 시행규칙」 제17조(수수료)에 따라 주민등록증의 재발급을 신청하는 경우 1명당 5천원의 수수료를 징수하고 지방자치단체의 수입증지로 납부하여야 하고, 같은 법 시행규칙 제11조(주민등록증의 재발급) 다음 각호에 해당하는 경우 수수료를 징수하지 아니한다.

### 3. 감사결과 확인된 문제

◎◎동은 주민등록증 재발급 시 수입증지 발행을 누락하거나 수수료를 미부과 또는 정해진 금액보다 적게 부과(수입증지 금액 착오 등)한 사실이 있으며, 수수료 무료 또는 면제 대상자에 수수료를 부과하는 등 신청서 접수를 소홀하게 처리한 사실이 있다.

[표] 주민등록증 재발급 수수료 부과 소홀 내역

연번	대상자	생년월일	재발급 신청일자	수수료		부적정내역
				재발급 사유	수수료 징수	
1			240318	용모(사진)변경	무료	미부과
2			240216	분실	면제	면제 미체크, 면제대상자 여부 미확인
3			240726	성명변경	무료	기존증 미반납, 부과누락
4			240716	분실	증지없음	미부과
5			240521	그밖의사유(보안기능)	무료	기존증 미반납, 부과누락
6			240507	성명변경	무료	기존증 미반납, 부과누락
7			240501	훼손, 용모(사진)변경	무료	기존증 미반납, 부과누락
8			240429	분실	무료	미부과
9			241129	분실	무료	미부과
10			241010	용모변경, 그밖의사유(보안기능)	증지없음	미부과
11			240930	분실, 면제를 신청함	무료, 5000원 둘다 찍혀있음	증지 착오, 면제대상자 여부 미확인
12			240821	지문재등록	무료	기존 증 회수 누락, 수수료 미부과
13			230324	분실	무료	미부과
14			230320	그밖의사유(보안기능 추가)	5,000원	기존증 반납, 과다징수
15			230310	분실	증지없음	증지누락, 미부과
16			230309	분실	무료	미부과
17			230306	주민등록번호 변경	무료	기존증 미반납
18			230303	분실	무료	미부과
19			230302	그밖의사유(경신)	무료	기존 증 회수 누락, 수수료 미부과
20			230116	그밖의사유(보안기능 추가)	증지없음	무료 증지 누락
21			230714	분실	무료	미부과
22			230704	분실	100원	증지 착오, 과소부과
23			230623	분실	공용증지	미부과
24			231229	분실	증지없음	미부과
25			231213	분실	무료	미부과
26			231127	용모(사진)변경	증지없음	미부과
27			220420	성명 변경	5,000원	기존증 반납, 과다징수
28			220207	분실	증지없음	미부과
29			220804	분실	증지없음	미부과

#### 4. 관계기관 의견 및 검토 의견

○○동은 위 사항과 관련하여 별도의 의견을 제시하지 않았다.

#### 5. 조치할 사항

##### ○○동장은

관련 규정을 준수하여 향후 동일한 사례가 발생하지 않도록 직원교육을 실시하기 바라며, 주민등록증 재발급 업무를 철저히 하도록 관리·감독하시기 바랍니다. (주의)