

[일련번호 : 8]

양 천 구

주 의 요 구

제 목 장기 미수령 주민등록증 관리 및 주민등록증 발급대장 관리 소홀

관 련 기 관 서울특별시 양천구 ◆◆동

내 용

1. 업무개요

◆◆동은 「주민등록법」 및 「주민등록법 시행규칙」 등 관련 규정에 따라 주민등록증 발급 업무를 수행하고 있다.

2. 관계 규정 및 판단 기준

「주민등록법 시행령」 제36조(주민등록의 발급절차) 및 제40조(주민등록의 재발급) 제7항에 따르면 구청장은 발급된 주민등록증을 받으면 [별지 제31]호 서식)에 따른 주민등록증 발급대장을 작성·보관하여야 하여, 제8항 및 「주민등록 사무편람」(행정안전부)에 의하면 주민등록지 외 발급 신청기관에서 보관 중인 재발급된증을 6개월이 지나도 찾아가지 않을 경우 거주지 읍·면·동으로 등기우송 및 주민등록증 발급대장에 수기로 정리하여야 하며, 신청인이 주민등록증을 등기배송 요청 시에는 주민등록증 발급 대장의 수령자란에 배송완료된 등기번호를 표시하여 서명을 대체하여야 한다.

3. 감사결과 확인된 문제

가. 6개월 이상 미수령증 신청인의 주민등록지로 이송처리 소홀

◆◆동에서는 관외 주민의 주민등록증 재발급 신청 후 6개월 이상 미수령한 장기 미수령증은 신청인의 주민등록지로 이송하고 주민등록증 발급대장에 수기정리 하여야 하나 총 14건의 장기 미수령증 대하여 이를 실시하지 않았고, 타 읍·면·동 으로부터 우송받은 장기 미수령증을 발급대장에 수기정리하지 않은 사실이 있다.

나. 미수령증 회수처리 부적정

◆◆동에서는 발급한 후 3년이 지나도 주민등록증을 수령하지 않는 경우에 미수령 회수처리 하도록 되어있음에도 2022. 8. 16. ** **군에서 미수령 파기 요청하였다고 기록한 후 발급한 지 2개월도 지나지 않은(발급일자:22. 6. 21.) 주민등록증을 미수령 파기 사유로 부적정하게 회수처리 하였고, 감사일 현재 발급한 지 3년이 경과되지 않아 미수령 파기대상이 아닌 발급일자가 2022. 11. 21.인 주민등록증에 대하여 미수령 파기로 부적정하게 처리한 사실이 있다.

다. 주민등록증 발급대상 작성 미흡

◆◆동에서는 주민등록증 교부 시 발급대장에 수령자 서명 또는 교부일자를 다수 누락하였으며, 주민등록증 등기배송 요청 건에 대하여 발급대장에 배송완료된 등기번호를 기록하도록 되어 있으나 이를 기록하지 않거나 ‘등기배송 완료’로만 작성하여 지침에 맞지 않게 처리하였다.

[표] 주민등록증 발급대상 작성 부적정 등 내역

연번	발급일	발급사유	성명	생년월일	교부일자	부적정내역
1	241231	분실			미교부	등기우송 및 수기정리 미비
2	241230	분실			미교부	등기우송 및 수기정리 미비
3	241216	분실			미교부	등기우송 및 수기정리 미비
4	241216	분실			미교부	등기우송 및 수기정리 미비
5	241023	분실			미교부	등기우송 및 수기정리 미비
6	240923	분실			미교부	등기우송 및 수기정리 미비
7	240819	분실			미교부	등기우송 및 수기정리 미비
8	230601	분실			미교부	등기우송 및 수기정리 미비

9	230525	분실			미교부	등기우송 및 수기정리 미비
10	230522	보안기능 추가			등기우편수령 신청자	배송완료된 등기번호 표기 누락
11	230323	분실			미교부	등기우송 및 수기정리 미비
12	230228	신규			등기우편신청자	반송 시 수령안내 여부 확인필요
13	230915	분실			231026	수령자 서명 누락
14	230831	기타			미교부	등기우송 및 수기정리 미비
15	230825	분실			누락	교부일자 누락
16	230726	성명(한자)변경			미교부	등기우송 및 수기정리 미비
17	230703	분실			등기우편수령 신청자	반송 시 수령안내 여부 확인필요
18	220621	분실			8.16. 미수령 회수처리	'22.8.16. ** **군(***-***-****) 미수령파기요청으로 회수처리함'으로 기재하고, 미수령 파기 사유로 회수처리하였으나 주민등록증 회수, 파기 대상이 아님.
19	220513	분실			등기우편신청자	배송완료된 등기번호 표기 누락
20	220421	분실			등기우편신청자	배송완료된 등기번호 표기 누락
21	220407	분실			등기우편신청자	배송완료된 등기번호 표기 누락
22	220328	분실			등기우편신청자	배송완료된 등기번호 표기 누락
23	220308	분실			등기우편신청자	배송완료된 등기번호 표기 누락
24	220218	분실			등기우편신청자	배송완료된 등기번호 표기 누락
25	220117	분실			등기우편신청자	배송완료된 등기번호 표기 누락
26	220114	사진변경			등기우편신청자	배송완료된 등기번호 표기 누락
27	220617	주소변경 칸부족			등기우편신청자	배송완료된 등기번호 표기 누락
28	221219	분실			미교부	등기우송 및 수기정리 미비
29	221214	분실			미교부	등기우송 및 수기정리 미비
30	221207	분실			등기우편신청자	등기배송완료(수령자명)으로만 기재, 배송완료된 등기번호 표기 누락
31	221202	성명(한자)변경			등기우편신청자	등기배송완료(수령자명)으로만 기재, 배송완료된 등기번호 표기 누락
32	221128	기타			등기우편신청자	등기배송완료(수령자명)으로만 기재, 배송완료된 등기번호 표기 누락
33	221123	용모변경			등기우편신청자	등기배송완료(수령자명)으로만 기재, 배송완료된 등기번호 표기 누락
34	221121	분실			미교부	미수령파기 라고 기재되어 있음. 발급한 지 3년이 경과되지 않았으므로 미수령 파기 대상이 아님
35	221114	분실			등기우편신청자	등기배송완료(수령자명)으로만 기재, 배송완료된 등기번호 표기 누락
36	221114	성명(한자)변경			등기우편신청자	등기배송완료(수령자명)으로만 기재, 배송완료된 등기번호 표기 누락
37	221111	분실			등기우편신청자	등기배송완료(수령자명)으로만 기재, 배송완료된 등기번호 표기 누락
38	221109	분실			등기우편신청자	등기배송완료(수령자명)으로만 기재, 배송완료된 등기번호 표기 누락
39	221104	분실			등기우편신청자	등기배송완료(수령자명)으로만 기재, 배송완료된 등기번호 표기 누락
40	221014	지문재등록			등기우편신청자	등기배송완료(수령자명)으로만 기재, 배송완료된 등기번호 표기 누락

41	221007	분실			등기우편 신청자	등기배송완료(수령자명)으로만 기재, 배송완료된 등기번호 표기 누락
42	221006	분실			등기우편 신청자	등기배송완료(수령자명)으로만 기재, 배송완료된 등기번호 표기 누락
43	220930	신규			등기우편 신청자	배송완료된 등기번호 표기 누락
44	220929	분실			등기우편 신청자	배송완료된 등기번호 표기 누락
45	220929	경신			등기우편 신청자	배송완료된 등기번호 표기 누락
46	220831	분실			등기우편 신청자	등기배송완료(수령자본인)으로만 기재, 배송완료된 등기번호 표기 누락
47	220802	보안기능 추가			등기우편 신청자	등기배송완료(수령자본인)으로만 기재, 배송완료된 등기번호 표기 누락
48	220726	분실			등기우편 신청자	등기배송완료(수령자명)으로만 기재, 배송완료된 등기번호 표기 누락
49	220711	신규			등기우편 신청자	등기배송완료(수령자본인)으로만 기재, 배송완료된 등기번호 표기 누락
50	220705	신규			등기우편 신청자	등기배송완료(수령자본인)으로만 기재, 배송완료된 등기번호 표기 누락
51	220704	분실			등기우편 신청자	등기배송완료(수령자명)으로만 기재, 배송완료된 등기번호 표기 누락

4. 관계기관 의견 및 검토 의견

◆◆동은 위 사항과 관련하여 별도의 의견을 제시하지 않았다.

5. 조치할 사항

◆◆동장은

관련 규정을 준수하여 향후 동일한 사례가 발생하지 않도록 직원교육을 실시하기 바라며, 미수령 주민등록증 관리 및 주민등록증 발급대장 작성 업무를 철저히 하도록 관리·감독하시기 바랍니다. (주의)