

[일련번호 : 13]

# 양 천 구

## 주 의 요 구

**제 목** 장기 미수령 주민등록증 관리 및 주민등록증 발급대장 관리 소홀

**관 련 기 관** 서울특별시 양천구 △△동

**내 용**

### 1. 업무개요

△△동은 「주민등록법」 및 「주민등록법 시행규칙」 등 관련 규정에 따라 주민등록증 발급 업무를 수행하고 있다.

### 2. 관계 규정 및 판단 기준

「주민등록법 시행령」 제36조(주민등록의 발급절차) 및 제40조(주민등록의 재발급) 제7항에 따르면 구청장은 발급된 주민등록증을 받으면 [별지 제31]호 서식)에 따른 주민등록증 발급대장을 작성·보관하여야 하여, 제8항 및 「주민등록 사무편람」(행정안전부)에 의하면 주민등록지 외 발급 신청기관에서 보관 중인 재발급된증을 6개월이 지나도 찾아가지 않을 경우 거주지 읍·면·동으로 등기우송 및 주민등록증 발급대장에 수기로 정리하여야 하며, 신청인이 주민등록증을 등기배송 요청 시에는 주민등록증 발급 대장의 수령자란에 배송완료된 등기번호를 표시하여 서명을 대체하여야 한다.

### 3. 감사결과 확인된 문제

가. 6개월 이상 미수령증 신청인의 주민등록지로 이송처리 소홀

△△동은 주민등록증 재발급 신청 후 6개월 이상 찾아가지 않은 주민등록증 총 11건에 대하여 신청인의 주민등록지에 등기로 배송하고 이를 주민등록증 발급대장에 수기정리하여야 하나 수기정리를 실시하지 않았고, 타 읍·면·동에서 등기로 우송받은 장기 미수령증에 대하여 주민등록증발급대장에 수령자, 우송기관 및 등기접수일자를 기재 수기정리하여야 하나 이를 기재하지 않았다.

나. 주민등록증 발급대상 작성 미흡

△△동은 주민등록 발급대장에 수령자 서명을 누락(1건)하거나 교부일자를 누락(23건)하거나 교부일자와 서명을 모두 누락(3건)하였으며, 38건의 등기배송 요청 건에 대하여 주민등록증 발급대장에 배송완료된 등기번호를 기록하지 않았고, 등기우편 반송건에 대하여 즉시 방문수령 안내를 하지 않았다(1건).

[표] 주민등록증 발급대장 작성 부적정 등 내역

연번	연월일	발급사유	성명	생년월일	교부일자	부적정내역
1	241223	신규			미교부	6개월 후 미수령증 마포구 염리동으로 등기우송 후 수기정리 미비
2	241004	분실			241024	등기우편수령 신청자 배송완료된 등기번호 표기 누락
3	240911	신규			누락	교부일자 누락
4	240903	훼손			240913	등기우편수령 신청자 배송완료된 등기번호 표기 누락
5	240816	신규			240830	등기우편수령 신청자 배송완료된 등기번호 표기 누락
6	240816	신규			240830	등기우편수령 신청자 배송완료된 등기번호 표기 누락
7	240816	신규			누락	교부일자 누락
8	240814	신규			240827	등기우편수령 신청자 배송완료된 등기번호 표기 누락
9	240801	분실			240816	등기우편수령 신청자 배송완료된 등기번호 표기 누락
10	240731	분실			240816	등기우편수령 신청자 배송완료된 등기번호 표기 누락
11	240719	분실			240801	등기우편수령 신청자 배송완료된 등기번호 표기 누락
12	240711	신규			누락	교부일자 누락
13	240710	용모변경			240723	등기우편수령 신청자 배송완료된 등기번호 표기 누락
14	240607	분실			미교부	6개월 후 미수령증 동대문구 휘경1동으로 등기우송 후 수기정리 미비
15	240417	분실			240430	등기우편수령 신청자 배송완료된 등기번호 표기 누락
16	240401	분실				6개월 후 미수령증 오산시 중앙동으로 등기우송 후 수기정리 미비
17	240306	사진변경			누락	교부일자 누락
18	240213	사진변경			누락	교부일자 누락

연번	연월일	발급사유	성명	생년월일	교부일자	부적정내역
19	231226	신규			미교부	등기우편수령 신청하였으나 반송, 방문수령 안내를 즉시 하지 않음
20	231218	분실			누락	교부일자 누락
21	231204	분실			미교부	6개월 후 미수령증 영등포구 양평2동으로 등기우송 후 수기정리 미비
22	231122	분실			미교부	6개월 후 미수령증 목4동으로 등기우송 후 수기정리 미비
23	230630	분실			230713	등기우편수령 신청자 배송완료된 등기번호 표기 누락
24	230620	훼손			230630	등기우편수령 신청자 배송완료된 등기번호 표기 누락
25	230616	신규			230630	등기우편수령 신청자 배송완료된 등기번호 표기 누락
26	230613	분실			미교부	6개월 후 미수령증 무안군 해제면으로 등기우송 후 수기정리 미비
27	230613	경신			230630	등기우편수령 신청자 배송완료된 등기번호 표기 누락
28	230609	분실			230623	등기우편수령 신청자 배송완료된 등기번호 표기 누락
29	230515	분실			230526	등기우편수령 신청자 배송완료된 등기번호 표기 누락
30	230515	분실			230526	등기우편수령 신청자 배송완료된 등기번호 표기 누락
31	230512	신규			230526	등기우편수령 신청자 배송완료된 등기번호 표기 누락
32	230511	훼손			미교부	6개월 후 미수령증 강남구 역삼1동으로 등기우송 후 수기정리 미비
33	230511	분실			미교부	6개월 후 미수령증 강남구 역삼1동으로 등기우송 후 수기정리 미비
34	230501	성명(한자)변경			230512	등기우편수령 신청자 배송완료된 등기번호 표기 누락
35	230424	신규			230510	등기우편수령 신청자 배송완료된 등기번호 표기 누락
36	230418	분실			230428	등기우편수령 신청자 배송완료된 등기번호 표기 누락
37	230414	분실			230427	등기우편수령 신청자 배송완료된 등기번호 표기 누락
38	230407	신규			230421	등기우편수령 신청자 배송완료된 등기번호 표기 누락
39	230330	분실			230413	등기우편수령 신청자 배송완료된 등기번호 표기 누락
40	230328	성명(한자)변경			누락	교부일자 누락
41	230327	신규			230407	등기우편수령 신청자 배송완료된 등기번호 표기 누락
42	230314	분실			230327	등기우편수령 신청자 배송완료된 등기번호 표기 누락
43	230310	분실			230322	등기우편수령 신청자 배송완료된 등기번호 표기 누락
44	230306	훼손			230321	등기우편수령 신청자 배송완료된 등기번호 표기 누락
45	230306	기타			230321	등기우편수령 신청자 배송완료된 등기번호 표기 누락
46	230306	분실			230321	등기우편수령 신청자 배송완료된 등기번호 표기 누락
47	230228	신규			230315	등기우편수령 신청자 배송완료된 등기번호 표기 누락
48	230228	신규			230315	등기우편수령 신청자 배송완료된 등기번호 표기 누락
49	230217	용모변경			230303	등기우편수령 신청자 배송완료된 등기번호 표기 누락
50	230218	용모변경			230304	등기우편수령 신청자 배송완료된 등기번호 표기 누락
51	230219	훼손			230305	등기우편수령 신청자 배송완료된 등기번호 표기

연번	연월일	발급사유	성명	생년월일	교부일자	부적정내역
						누락
52	230220	신규			230306	등기우편수령 신청자 배송완료된 등기번호 표기 누락
53	230202	신규			누락	교부일자 누락
54	230201	신규			누락	교부일자 누락
55	230127	신규			누락	교부일자 누락
56	230128	신규			누락	교부일자 누락
57	230120	분실			누락	교부일자 누락
58	230104	분실			230116	등기우편수령 신청자 배송완료된 등기번호 표기 누락
59	221220	분실			누락	교부일자 누락
60	221128	분실			누락	교부일자 누락
61	221122	분실			누락	교부일자 누락
62	221118	분실			누락	교부일자 누락
63	220902	신규			누락	교부일자 누락
64	220823	성명(한자)변경			누락	교부일자 누락
65	220819	분실			미교부	6개월 후 미수령증 김포시 장기동으로 등기우송 및 수기정리 미비
66	220802	신규			누락	교부일자 누락
67	220729	분실			누락	교부일자 누락
68	220727	신규			누락	교부일자 누락
69	220718	분실			미교부	6개월 후 미수령증 은평구 갈현1동으로 등기우송 및 수기정리 미비
70	220513	사진변경			누락	교부일자 누락
71	220511	성명(한자)변경			누락	교부일자 누락
72	220504	분실			미교부	교부일자 및 서명 누락
73	220502	분실			220516	수령자 서명 누락
74	220422	신규			미교부	교부일자 및 서명 누락
75	220224	분실				등기우편수령 신청자 배송완료된 등기번호 표기 누락
76	220221	신규			미교부	교부일자 및 서명 누락
77	220208	분실			미교부	6개월 후 미수령증 부천시 범안동으로 등기우송 및 수기정리 미비

#### 4. 관계기관 의견 및 검토 의견

△△동은 위 사항과 관련하여 별도의 의견을 제시하지 않았다.

#### 5. 조치할 사항

### △△동장은

관련 규정을 준수하여 향후 동일한 사례가 발생하지 않도록 직원교육을 실시하기 바라며, 주민등록증 발급대장 작성 업무를 철저히 하도록 관리·감독하시기 바랍니다. (주의)