

[일련번호 : 12]

양 천 구

주 의 요 구

제 목 주민등록증 재발급 수수료 부과 소홀

관 련 기 관 서울특별시 양천구 △△동

내 용

1. 업무개요

△△동은 「주민등록법」 및 「주민등록법 시행규칙」 등 관련 규정에 따라 주민등록증 재발급 업무를 수행하고 있다.

2. 관계 규정 및 판단 기준

「주민등록법」 제27조(주민등록증의 재발급) 및 같은 법 시행령 제40조(주민등록의 재발급)에 따라 주민등록증을 재발급 받으려는 자는 구청장에게 [별지 제32호] 서식에 따라 주민등록증의 재발급을 신청하여야 하고, 구청장은 신청인에게 주민등록증 재발급 수수료를 징수할 수 있다.

「주민등록법 시행규칙」 제17조(수수료)에 따라 주민등록증의 재발급을 신청하는 경우 1명당 5천원의 수수료를 징수하고 지방자치단체의 수입증지로 납부하여야 하고, 같은 법 시행규칙 제11조(주민등록증의 재발급) 다음 각호에 해당하는 경우 수수료를 징수하지 아니한다.

3. 감사결과 확인된 문제

△△동은 주민등록증 재발급 시 수입증지 발행을 누락하거나 수수료를 미부과 또는 정해진 금액보다 적게 부과(수입증지 금액 착오 등)한 사실이 있으며, 수수료 무료 또는 면제 대상자에 수수료를 부과하였고,

주민등록증 재발급 신청서 상에 기재사항을 누락하거나 사유가 오기재 되어있음에도 이를 정정하지 않고 신청서를 수리하였으며, 수수료 면제 대상자인 경우 면제여부를 작성하여야 함에도 이를 누락한 채 신청서를 처리하는 등 신청서 접수에 소홀한 사실이 있다.

[표] 주민등록증 재발급 수수료 부과 소홀 내역

연번	대상자	생년월일	재발급 신청일자	수수료		부적정내역
				재발급 사유	수수료 징수	
1			220114	그 밖의 사유	증지없음	기존 증 회수하였음에도 무료 증지 누락
2			220203	분실, 주민등록 말소자의 귀국	증지없음	미부과(분실체크)
3			220224	분실	증지없음	미부과
4			220225	분실	증지없음	미부과
5			220307	분실	증지없음	대사관 경유해서 온 신청서. 미부과
6			220330	분실	증지없음	수급자 등 면제 신청 체크가 없음에도 미부과
7			220304	용모(사진)변경	증지없음	기존증 미반납, 부과누락
8			220406	주민등록번호 변경	5000원	기존증 반납, 과다징수
9			220506	체크 불분명	증지없음	기존증 미반납, 부과누락
10			220506	훼손	5,000원, 결손증 지없음	기존증 회수함. 5000원 부과에 대한 결손처리 누락
11			220518	재외국민 주민등록	5000원	최초인 경우 무료임에도 과다부과
12			220526	성명변경	면제	신청서상에 주민번호 누락
13			220531	분실	증지없음	'5000원 업무인'만 찍혀있고 증지누락
14			220531	재외국민 주민등록	5000원	최초인 경우 무료임에도 5,000원 과다부과
15			221114	분실	증지없음	미부과 (적정: 분실 5000원)
16			221129	훼손	무료	신청서상에 주민등록번호 누락
17			221202	분실	증지없음	미부과
18			221202	분실	면제	미부과
19			221205	분실	무료	미부과
20			221227	분실	500원	금액 착오징수
21			221227	분실	증지없음	미부과
22			230222	분실	500원	금액 착오징수
23			230210	분실, 그 밖의	증지없음	미부과

연 번	대상자	생년월일	재발급 신청일자	수수료		부적정내역
				재발급 사유	수수료 징수	
				사유		
24			230314	지문 재등록	5000원	기존증 반납, 과다징수
25			230425	분실, 용모(사진) 변경	증지없음	기존증 미반납, 부과누락
26			230704	분실	증지없음	미부과
27			230710	분실	증지없음	미부과
28			230710	분실	증지없음	미부과
29			230721	주민등록번호 변경	면제	기존증 미회수
30			230816	분실	면제	미부과
31			231011	분실	면제	미부과
32			231023	분실	증지없음	신청인의 서명 누락, 미부과
33			240105	작성누락	면제	신청서 상에 신청인 성명 및 서명 누락
34			240118	그 밖의 사유	면제	미부과
35			240119	분실	증지없음	미부과
36			240208	주소변경 칸 부족	무료	기존증 미반납
37			240304	분실	5000원	신청서 상에 신청인 서명 누락
38			240419	주소변경 칸 부족	5000원	기존증 미반납

4. 관계기관 의견 및 검토 의견

△△동은 위 사항과 관련하여 별도의 의견을 제시하지 않았다.

5. 조치할 사항

△△동장은

관련 규정을 준수하여 향후 동일한 사례가 발생하지 않도록 직원교육을 실시하
시기 바라며, 주민등록증 재발급 업무를 철저히 하도록 관리·감독하시기 바랍니
다. (주의)