

[일련번호 : 5]

양 천 구

주 의 요 구

제 목 장기 미수령 주민등록증 관리 소홀

관 련 기 관 서울특별시 양천구 ■■■■동

내 용

1. 업무개요

■■■■동은 「주민등록법」 등 관련 규정에 따라 주민등록증 재발급 및 발급된 주민등록증 관리 업무를 수행하고 있다.

2. 관계 규정 및 판단 기준

「주민등록법 시행령」 제36조(주민등록의 발급절차) 및 제40조(주민등록의 재발급) 제7항에 따르면 구청장은 발급된 주민등록증을 받으면 [별지 제31]호 서식)에 따른 주민등록증 발급대장을 작성·보관하여야 하여, 제8항 및 「주민등록 사무편람」(행정안전부)에 의하면 주민등록지 외 발급 신청기관에서 보관 중인 재발급된증을 6개월이 지나도 찾아가지 않을 경우 거주지 읍·면·동으로 등기우송 및 주민등록증 발급대장에 등기우송 일자와 우송기관 등을 수기로 정리하여야 한다. 또한 신규·재발급 신청 후 3년이 지난 후에도 미수령한 증은 회수하도록 되어 있으며, 회수 대상 주민등록증은 주소지와 상관 없이 재발급 신청 접수기관에서 회수처리하고, 재발급 외 회수 대상인 주민등록증도 접수(발견) 기관에서 처리하여야 한다.

3. 감사결과 확인된 문제

가. 6개월 이상 미수령증 신청인의 주민등록지로 이송처리 소홀

▮▮▮▮동에서는 관외 주민의 주민등록증 재발급 신청 후 6개월 이상 미수령한 장기 미수령증은 신청인의 주민등록지로 이송하여야 함에도 2022. 1월 ~ 2024. 9월까지 이송처리 업무를 누락하였고, 그 결과 20**. **. **. / 20**. *. **. / 20**. *. *. 총 3회에 걸쳐 장기 미수령증 39건을 이송처리 실시하였음에도 이미 최소 2개월 ~ 최대 2년을 지연하여 처리하게 되었다. 또한 이 중 6건은 발급한 후 3년이 지난 주민등록증으로 이는 신청·접수기관에서 회수처리하여야 하는 대상임에도 거주지로 부적정하게 이송처리 하였으며, 8건은 기한이 지났음에도 이송을 실시하지 않은 사실이 확인되었다. 또한 등기우송한 후 주민등록증 관리대장에 등기우송일자 및 우송기관 등을 수기정리하여야 하나 이를 실시하지 않은 사실이 있다.

나. 미수령증 회수처리 부적정

▮▮▮▮동에서는 발급한 후 3년이 지나도 주민등록증을 수령하지 않는 경우에 미수령 파기사유로 회수처리하도록 되어있음에도 발급한 지 4개월(발급일자 20**. **. **.) 또는 8개월(발급일자 20**. *. **.)이 지난 관외 주민등록증 2건을 2024. 4. 1.에 미수령 파기 사유로 부적정하게 회수처리한 사실이 있다.

[표] 장기 미수령증 처리 부적정 내역

연번	성명	생년월일	발급일자	이송일자	주민등록지 행정기관	부적정 내역
1			231207	241028		이송 지연, 발급대장 수기정리 누락
2			210406	241028		발급 후 3년 경과 회수대상임에도이송처리
3			220504	241028		이송 지연, 발급대장 수기정리 누락
4			210506	241028		발급 후 3년 경과 회수대상임에도이송처리
5			231130	241028		이송 지연, 발급대장 수기정리 누락
6			231026	241028		이송 지연, 발급대장 수기정리 누락

7		210402	241028		발급 후 3년 경과 회수대상임에도이송처리
8		220824	241028		이송 지연, 발급대장 수기정리 누락
9		210511	241028		발급 후 3년 경과 회수대상임에도이송처리
10		220510	241028		이송 지연, 발급대장 수기정리 누락
11		230405	241028		이송 지연, 발급대장 수기정리 누락
12		230406	241028		이송 지연, 발급대장 수기정리 누락
13		230508	241028		이송 지연, 발급대장 수기정리 누락
14		230130	241028		이송 지연, 발급대장 수기정리 누락
15		221028	241028		이송 지연, 발급대장 수기정리 누락
16		211231	241028		발급 후 3년 경과 회수대상임에도이송처리
17		210223	241028		발급 후 3년 경과 회수대상임에도이송처리
18		230522	241028		이송 지연, 발급대장 수기정리 누락
19		240826	250327		이송 지연, 발급대장 수기정리 누락
20		240704	250327		이송 지연, 발급대장 수기정리 누락
21		240822	250327		이송 지연, 발급대장 수기정리 누락
22		240220	250327		이송 지연, 발급대장 수기정리 누락
23		240719	250327		이송 지연, 발급대장 수기정리 누락
24		221121	250408		이송 지연, 발급대장 수기정리 누락
25		240502	250408		이송 지연, 발급대장 수기정리 누락
26		240725	250408		이송 지연, 발급대장 수기정리 누락
27		240208	250408		이송 지연, 발급대장 수기정리 누락
28		220930	250408		이송 지연, 발급대장 수기정리 누락
29		240530	250408		이송 지연, 발급대장 수기정리 누락
30		240305	250408		이송 지연, 발급대장 수기정리 누락
31		230918	250408		이송 지연, 발급대장 수기정리 누락
32		230721	250408		이송 지연, 발급대장 수기정리 누락
33		220718	250408		이송 지연, 발급대장 수기정리 누락
34		240530	250408		이송 지연, 발급대장 수기정리 누락
35		220511	250408		이송 지연, 발급대장 수기정리 누락
36		221019	250408		이송 지연, 발급대장 수기정리 누락
37		240418	250408		이송 지연, 발급대장

					수기정리 누락
38		230724	250408		이송 지연, 발급대장 수기정리 누락
39		240726	250408		이송 지연, 발급대장 수기정리 누락
40		220526	이송 미처리		이송 미처리
41		220512	이송 미처리		이송 미처리
42		220418	이송 미처리		이송 미처리
43		220103	이송 미처리		이송 미처리
44		231122	이송 미처리		기한 전 미수령 회수 처리
45		230731	이송 미처리		이송 미처리
46		230728	이송 미처리		기한 전 미수령 회수 처리
47		241223	이송 미처리		이송 미처리
48		241108	이송 미처리		이송 미처리
49		241011	이송 미처리		이송 미처리

4. 관계기관 의견 및 검토 의견

■■■■동은 위 사항과 관련하여 별도의 의견을 제시하지 않았다.

5. 조치할 사항

■■■■동장은

관련 규정을 준수하여 향후 동일한 사례가 발생하지 않도록 직원교육을 실시하기 바라며, 주민등록증 발급 및 관리 업무를 철저히 하도록 관리·감독하시기 바랍니다. (주의)