

[일련번호 : 25]

# 양 천 구

## 주 의 요 구

**제 목** 통합문화이용권 발급 업무처리 부적정

**관 련 기 관** 서울특별시 양천구 ■■■동

**내 용**

### 1. 업무개요

■■■동은 「문화예술진흥법 시행규칙」, 「통합문화이용권 사업지침」 등에 따라 청통합문화이용권 발급 업무를 처리하고 있다.

### 2. 관계 규정 및 판단 기준

「문화예술진흥법 시행규칙」 제2조(문화이용권의 발급 신청) 및 제3조(문화이용권의 발급), 「통합문화이용권 사업지침」(문화체육관광부)에 따르면, 문화이용권을 발급받으려는 사람은 [별지 제1호 서식]의 문화이용권 신규 발급 신청서를 제출하고, 구청장은 제2조에 따라 발급신청을 받은 경우 이를 검토하여 문화이용권의 발급 대상에 해당하면 문화이용권을 발급하여야 하며, 「통합문화이용권 사업지침」(문화체육관광부)에 따르면, 만 19세 이상은 본인 신청이 원칙이나, 대리인이 신청하는 경우에는 [별지 제3호 서식]의 문화이용권 위임장을 제출해야 하고, 세대원들의 지원금을 세대원 1장의 카드에 합산하는 경우, 합산 신청서에 합산되는 세대원의 서명을 모두 받아 제출하도록 되어 있다.

### 3. 감사결과 확인된 문제

■■■■동은 2022년~2024년 통합문화이용권 발급 업무처리 과정에서 ‘위임장, 합산 신청서 세대원 서명 또는 개인정보 수집·이용 및 제공 동의’ 등을 제출 받는 것을 누락한 사실이 있다.

[표] 통합문화이용권 발급 업무 부적정 내역

연번	신청인	신청일	신청 내용	합산신청 시 신청인 서명	개인정보 수집이용 및 제공동의	대리신청 시 위임장
1		20220207	신규발급			누락
2		20220311	신규발급			누락
3		20220531	재발급			누락
4		20221013	신규발급	누락		
5		20221128	재충전		신청인2 누락	누락
6		20221130	신규발급			누락
7		20230201	합산	누락		
8		20230208	재발급		누락	누락
9		20230222	재발급		본인서명 누락	
10		20230313	신규발급			누락
11		20230410	신규발급			누락
12		20230411	신규발급			위임자서명 누락
13		20230413	재발급			누락
14		20230419	신규발급		미성년자 수집 이용동의 누락	
15		20230419	합산	누락		
16		20230419	신규발급			누락
17		20230508	신규발급			수임자서명 누락
18		20230629	신규발급		누락	
19		20230726	재발급	누락		
20		20231004	재발급		미성년자 수집 이용동의 누락	
21		20231026	재발급			수임자 서명 누락
22		20231204	합산	누락		
23		20231218	재발급			누락
24		20231221	재발급			누락
25		20231226	재발급			누락
26		20240201	재발급		미성년자 수집 이용동의 누락	
27		20240201	재발급		누락	
28		20240202	재발급		누락	
29		20240202	재발급		누락	
30		20240202	재발급		누락	누락
31		20240206	재발급		누락	
32		20240213	재발급,재충전		누락	누락
33		20240215	재발급		누락	누락

연번	신청인	신청일	신청 내용	합산신청 시 신청인 서명	개인정보 수집이용 및 제공동의	대리신청 시 위임장
34		20240219	재발급		누락	누락
35		20240223	신규발급		누락	
36		20240227	합산		누락	
37		20240227	합산		누락	
38		20240305	합산	누락		
39		20240302	합산, 재발급	누락	누락	
40		20240408	재발급		누락	
41		20240312	신규발급		미성년자 수집 이용동의 누락	

#### 4. 관계기관 의견 및 검토 의견

■■■■동은 위 사항과 관련하여 별도의 의견을 제시하지 않았다.

#### 5. 조치할 사항

##### ■■■■동장은

관련 규정을 준수하여 향후 동일한 사례가 발생하지 않도록 직원교육을 실시하기 바라며, 통합문화이용권 발급 업무를 철저히 하도록 관리·감독하시기 바랍니다. (주의)