

[일련번호 : 8]

양 천 구

주 의 요 구

제 목 자치회관 프로그램 접수 시 개인정보 수집·이용 동의서 작성 미흡

관 련 기 관 서울특별시 양천구 △△동

내 용

1. 업무개요

△△동은 「서울특별시 양천구 주민자치회 및 자치회관 설치·운영에 관한 조례 시행규칙」 등 관련 규정에 따라 자치회관 프로그램 운영 업무를 수행하고 있다.

2. 관계 규정 및 판단 기준

「서울특별시 양천구 주민자치회 및 자치회관 설치·운영에 관한 조례 시행규칙」 제15조 제1항에 따르면 자치회관 강좌프로그램을 이용하고자 하는 사람은 지정된 접수기간에 별지 제11호서식의 수강신청서를 자치회관에 방문하여 직접 제출하거나 자치회관 홈페이지를 통해 수강 신청하여야 한다고 규정하고 있으며,

「개인정보보호법」 제4조에 따르면 정보주체는 자신의 개인정보처리와 관련하여 개인정보의 처리에 관한 정보를 제공받을 권리, 개인정보처리에 관한 동의 여부, 동의 범위 등을 선택하고 결정할 권리가 있으며, 같은 법 제15조 제1항에 따르면 개인정보처리자는 정보 주체의 동의를 받은 경우 개인정보를 수집할 수 있으며 그 수집 목적의 범위에서 이용할 수 있고, 제2항은 개인정보처리자가 제1항제1호에 따른 동의를 받을때에는 다음 각 호의 사항을 정보주체에게 알려야 하고, 다음 각 호의 어느 하나의 사항을 변경하는 경우에는 이를 알리고

동의를 받도록 규정하고 있다.

1. 개인정보의 수집·이용·목적
2. 수집하려는 개인정보의 항목
3. 개인정보의 보유 및 이용기간
4. 동의를 거부할 권리가 있다는 사실 및 동의거부에 따른 불이익이 있는 경우에는 그 불이익의 내용

3. 감사결과 확인된 문제

△△동은 감사대상 기간 동안 자치회관 강좌프로그램 신청서 접수 시 자치회관 프로그램 수강신청서에 개인정보처리에 관한 동의 여부 등 항목 선택을 하지 않는 신청서를 제출받았거나, 자치회관 프로그램 수강 신청서에는 개인정보 제공 동의서에 서명이 없는 신청서를 제출받았음에도 보완하지 않고 자치회관 강좌 수강 신청 업무를 처리한 사실이 있다.

4. 관계기관 의견 및 검토 의견

△△동은 위 사항과 관련하여 별도의 의견을 제시하지 않았다.

5. 조치할 사항

△△동장은

관련 규정을 준수하여 향후 동일한 사례가 발생하지 않도록 직원교육을 실시하시기 바라며, 자치회관 프로그램 신청 접수 업무를 철저히 하도록 관리·감독하시기 바랍니다. (주의)