

[일련번호 : 1]

양 천 구

주 의 요 구

제 목 주민자치회 감사결과 및 프로그램 만족도 조사결과 공개 소홀

관 련 기 관 서울특별시 양천구 ■■■■동

내 용

1. 업무개요

■■■■동은 「서울특별시 양천구 주민자치회 및 자치회관 설치·운영 조례」 등 관련 규정에 따라 자치회관 및 주민자치회 운영 업무를 수행하고 있다.

2. 관계 규정 및 판단 기준

「서울특별시 양천구 주민자치회 및 자치회관 설치·운영에 관한 조례」 제16조 제1항에 따르면 주민자치회는 해당 동 주민자치회의 회계와 사업의 집행에 대한 감사를 위해 주민자치회 위원 중에서 호선하여 감사 1명을 둔다. 다만, 감사의 전문성 등을 위해 주민자치회에서 필요하다고 인정하는 경우 외부 전문가를 추가로 임명할 수 있으며 외부 전문가의 임기는 주민자치회의에서 결정하다고 규정하고 있으며,

같은 조례 제16조 제3항 및 제4항에 따르면 감사는 회계연도 종료 후 3개월 이내에 감사결과 보고서를 작성하여 구청장 및 주민자치회에 제출하여야 하며, 감사결과를 주민총회에 보고하여야 하며, 주민자치회는 감사결과를 연 1회 이상 주민에게 공개하여야 한다고 규정하고 있다.

또한 「서울특별시 양천구 주민자치회 및 자치회관 설치·운영에 관한 조례 시행규칙」 제15조 제3항에 동장은 수강생을 대상으로 강좌프로그램별로 강좌 및 강

사 등 프로그램 운영에 대한 만족도 조사를 연1회 이상 실시하여 그 결과를 다음 연도 운영에 반영하여야 한다고 규정하고 있으며,

「서울특별시 양천구 ㉮㉮동 자치회관 운영세칙」에 따르면, 만족도 조사 결과는 연 1회 결과 분석 후 주민자치회의 심의를 거쳐 주민센터 게시판 및 홈페이지에 게시한다고 규정하고 있다.

3. 감사결과 확인된 문제

㉮㉮동은 감사 대상기간동안 주민자치회 감사결과를 회계연도 종료 후 3개월 이내 보고서를 작성하여 연 1회 이상 주민에게 공개하여야 하고, 프로그램 만족도 조사 결과는 연 1회 결과 분석 후 주민자치회의 심의를 거쳐 주민센터 게시판 및 홈페이지에 게시하여야 하나 이를 소홀히 한 사실이 있다.

[표] 주민자치회 감사결과 및 만족도 조사결과 공개 현황

연번	연도별	보고서 작성 여부	만족도 조사 여부	공개현황(홈페이지 게시등)
1	2023년	작성	실시	미공개
2	2024년	작성	실시	미공개

4. 관계기관 의견 및 검토 의견

㉮㉮동은 감사결과 미공개인 경우 2023년부터 주민총회가 실시되지 않아 감사결과를 주민총회 시 공개할 수 없었고, 조례 상 공개방법이 명시되지 않아 적절한 방법을 찾아 공개하지 못한 것으로 확인되며 주민자치회 회계연도 종료 후 감사결과 보고서의 경우, 반기별로 홈페이지 및 동주민센터 게시판에 자치회관 수입·지출 내역 공개자료와 중복되는 부분이 있어 이 내용은 반기별 홈페이지에 공개하였다는 점을 고려해달라는 의견을 제출하였다. 또한 자치회관 수강생 만족도 조사의 경우, 매년 10월 자치행정과로부터 설문조사 실시요청을 받아 설문조사 결과를 제출하고, 구에서 18개 동을 수합하여 만족도 조사 결과 분석을 진행하고 있어 동 자체적으로 별도의 분석이나 주민자치회 심의, 홈페이지 게시 등을 진행하지 않았으며, 해당 세칙 규정의 내용이 동에서 수행하기 어려운 점이 있고, 구에서 진행하는 조사결과 분석자료가 있어 2025년 2월 해당 세칙규정을 개정·삭제하였음을 고려해 달라는 의

견을 제출하였다.

그러나 일부 중복된 내용이 있다고 하여 자치회관 수입·지출 내역을 공개한 것으로 감사결과 공개를 같음한다고 볼 수 없으며, 만족도 조사를 실시하고 그 의견을 다음연도 운영에 반영하기 위한 목적으로 만족도 조사를 실시하고 공개하도록 정해져 있는 것임에도 구에서 설문조사 결과 분석을 진행한 사항이 있다고 하여 동 주민센터에서 이를 이행하지 않았다는 것은 받아들이기 어렵다. 결과적으로 2023년~2024년 기간 해당 조례 및 운영세칙 상 이행하여야 할 의무를 이행하지 않았으므로 위 내용은 인정하기 어렵다.

5. 조치할 사항

▣▣▣동장은

관련 규정을 준수하여 향후 동일한 사례가 발생하지 않도록 직원교육을 실시하기 바라며, 자치회관 및 주민자치회 운영 업무를 철저히 하도록 관리·감독하시기 바랍니다. (주의)